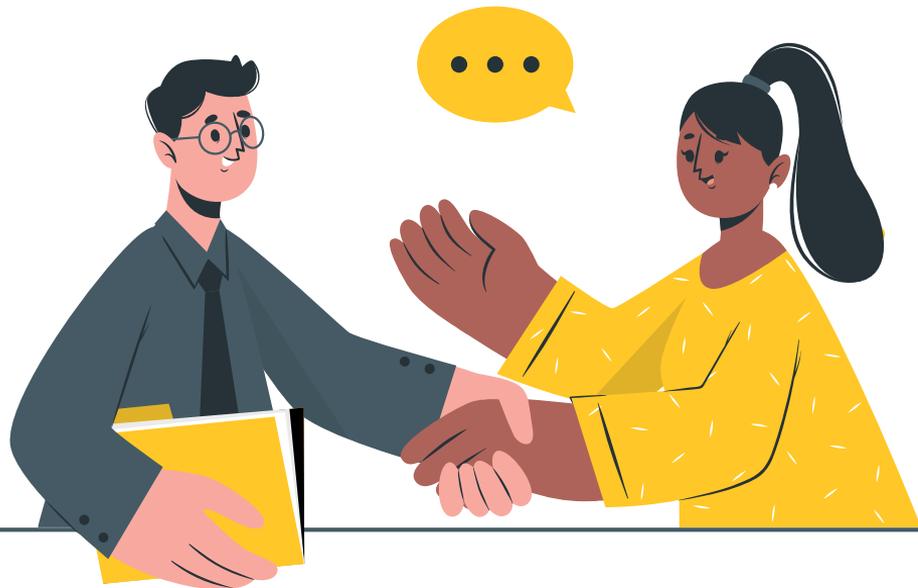


HABILIDADES DE LIDERAZGO

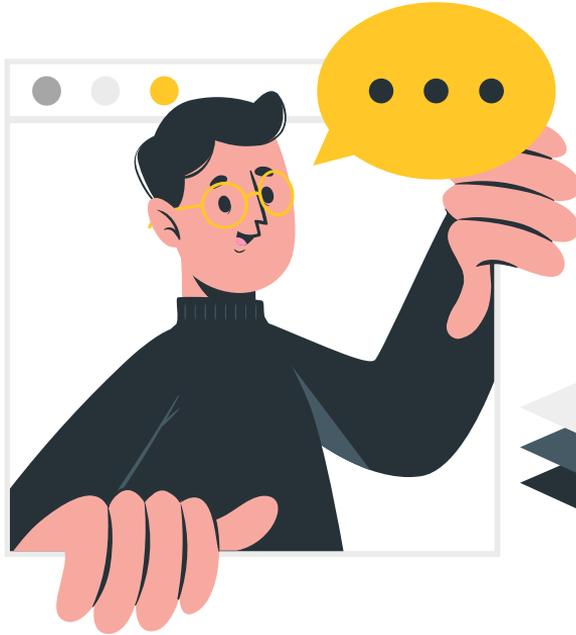
Realizada por Lizeth Roncancio

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

© - Derechos Reservados UNICISO



¿QUÉ ES EL LIDERAZGO?



Es un conjunto de habilidades y actitudes que posee una persona para dirigir a los demás. Un líder tiene la capacidad de contagiar ilusión a sus colaboradores, de estimularles, de hacerles crecer profesionalmente y, por supuesto, de propiciar un clima favorable y positivo.

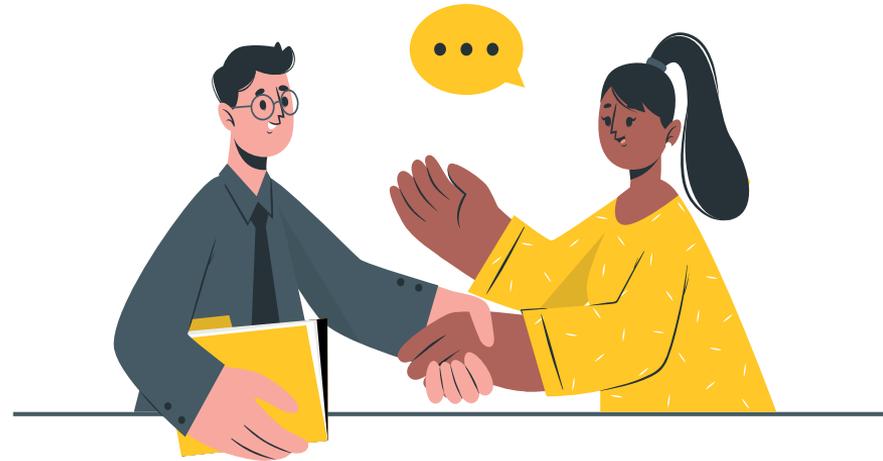
- Conseguir objetivos.
- Hacer equipo.
- Desarrollar a los colaboradores.

“Los roles de liderazgo están a nuestro alrededor y se remiten no solo a los ambientes de trabajo. **Se pueden aplicar a cualquier situación en la que usted está obligado a tomar la iniciativa, profesional, social o en su entorno familiar.** Idealmente, los líderes se convierten en líderes porque tienen credibilidad, y porque la gente quiere seguir”.

(VERGEL, 2014)

HABILIDAD PARA LA COMUNICACIÓN

La capacidad de **comunicar información precisa, clara** y como se pretende, es una habilidad de largo aliento que no debe pasarse por alto. Hablar apropiadamente con una amplia variedad de personas, manteniendo un **buen contacto visual, demostrar un vocabulario variado, adaptar su lenguaje a su público, escuchar de manera efectiva**, presentar sus ideas adecuadamente, escribir con claridad y concisión y trabajar bien en un grupo, son actividades que requieren buenas habilidades de comunicación.



(Vergel, 2014)

01

Tenga en cuenta el **impacto de la respiración sobre la voz y sobre el discurso**. La forma en que respira permitirá conocer su estado de ánimo y esto es fundamental en la efectividad de la comunicación.

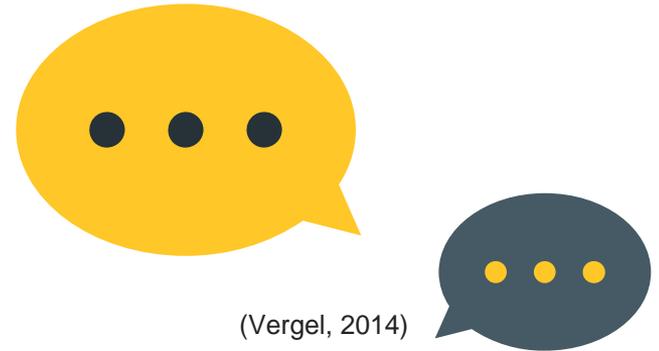
02

No olvide que es necesario practicar la escucha activa. **La escucha activa implica escuchar con todos los sentidos**. Darle la atención total a quien habla. El signo de interés puede ser uso de mensajes verbales y no verbales, tales como mantener el contacto visual, asentir con la cabeza, algunas palabras de motivación “muy bien”, “así es”, etc.

03

Recuerde que también debe pensar en la comunicación no verbal. Este tipo de comunicación incluye expresiones faciales, **el tono de la voz, los gestos, el lenguaje corporal** y la distancia física entre el comunicador y los receptores del mensaje.

TIPS PARA LA COMUNICACIÓN



(Vergel, 2014)

COMPETENCIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



Para aprender dichas competencias, se necesita una exigencia continua de repetición y práctica, dado que ninguna persona nace con estos conocimientos o cómo dirigir un equipo o desarrollar personas, sino que se aprende a hacerlo. **Los grandes líderes se hacen según van adquiriendo las competencias que los hacen eficaces y copiando comportamientos de sus líderes de referencia.** La inteligencia emocional no es innata, sino que se aprende, así poder controlar sus emociones y pensar antes de actuar.

(Summa, 2020)

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA



Capacidad de visualizar el futuro. La estrategia y los objetivos de una empresa marcan el ritmo de crecimiento, el **área de crecimiento**, las direcciones de crecimiento, los principales puntos fuertes y el objetivo de rentabilidad. Están definidos operativamente, de manera utilizable para guiar las decisiones y acciones de la dirección.

(Rozas, 2013)

MENTALIDAD REFLEXIVA

Los **directivos reflexivos** son **capaces de delegar**, actuando y hablando con reflexión o pensando detenidamente las soluciones.



IMPROVISACIÓN

Es una intuición que se expresa de **forma flexible**, teniendo una **orientación a seguir**.

(Rozas, 2013)

CARISMA

Requiere la capacidad de credibilidad y confianza, junto con la capacidad de influir. Cuando los líderes mencionan no conocer algo, brindan una respuesta atípica, pero auténtica y real en el sentido de que expresa la situación existente; **refuerza la credibilidad de él en un mundo incierto; e invita y no desanima a seguir investigando.** Un buen líder además de todo esto debe tener un conocimiento técnico adecuado, no todo es carisma y buena disposición.

(Rozas, 2013)



FLEXIBILIDAD AL CAMBIO

El cambio es un proceso de aprendizaje, requiere adaptabilidad, apertura y prolijidad. Es una habilidad que requiere trabajar eficazmente en diferentes y variadas situaciones.

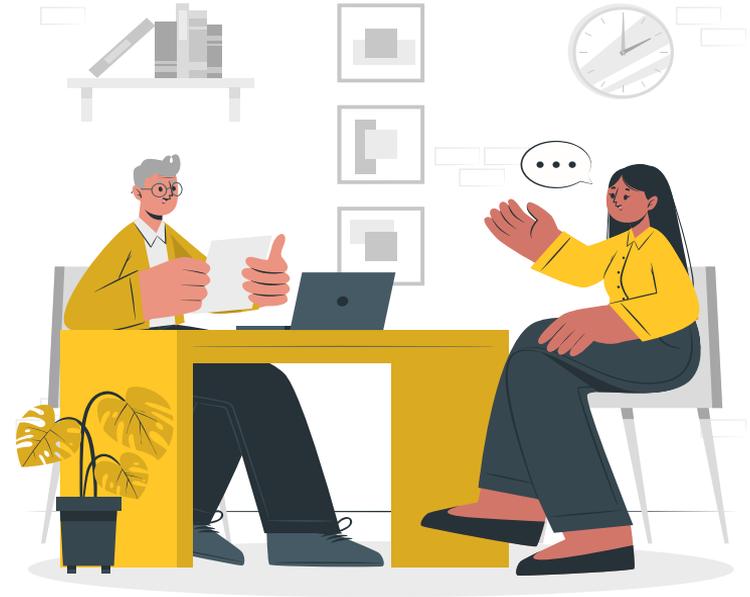
(Rozas, 2013)



ORIENTACIÓN AL DESARROLLO DE LAS PERSONAS

La forma en que el líder debe emplear al trabajador es como una persona total, no fragmentada, siendo un proceso en el que el líder acompaña el aprendizaje de estrategias para la resolución de los problemas.

(Rozas, 2013)



RETROALIMENTACIÓN

Permite el mejoramiento **continuo**, donde se **expresa opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje**, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades del equipo de trabajo, lo cual hace posible que las personas tengan un concepto común de la fuerza que impulsa sus esfuerzos y ofrece una forma de medir el rendimiento.

(Rozas, 2013)

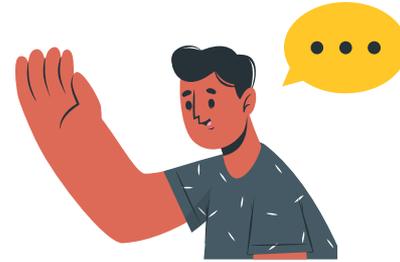


DIFERENCIA ENTRE JEFE Y LÍDER



LÍDER

Guía sobre los procedimientos y resultados, inspirando confianza y entusiasmo sobre las personas.



JEFE

Se preocupa únicamente por los objetivos e inspira temor o inquietud en las personas.



Se considera al líder como un protagonista quien ofrece la visión, y establece el contexto para que su **equipo de trabajo se movilice hacia la acción propositiva**, por ello, debe desarrollar una estrategia de liderazgo clave para superar los acontecimientos, las emociones y los comportamientos, que manifiesta en su desempeño mediante sus habilidades, mostrándoles a las personas de la organización su deseo de progresar.

(Bracho, 2023)

REFERENCIAS

Summa, R. (2020). Liderazgo: características de un líder. *Red universitaria virtual internacional*, 1(1), 1-7.

Bracho-Fuenmayor, P. L. (2023). Habilidades de liderazgo en tiempos de cambio: Una mirada en las universidades del Zulia-Venezuela. *Revista De Ciencias Sociales*, XXIX(3), 517-530.

Rozas, J. F. (2013). Habilidades estratégicas del líder. *Revista cubana de enfermería*, 29(3), 233-243.

Vergel JC. Agudelo P. Viasús J. (2014). Recomendaciones prácticas para el desarrollo de las habilidades de liderazgo y el fortalecimiento de técnicas de presentación y negociación para los Profesionales de la Asistencia Técnica Unificada, como representantes del Ministerio de Protección y Seguridad Social en los territorios.

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik** and illustrations by **Stories**

Please keep this slide for attribution

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM



CITA DE LA GUÍA

Roncancio, L. (2024). Habilidades de liderazgo. UNICISO.
Disponible en: www.portaluniciso.com

SÍGUENOS:



CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik.

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

© - **Derechos Reservados UNICISO**