

Habilidades sociales y convivencia escolar

Realizada por Katherine Rodríguez

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

© - Derechos Reservados UNICISO



Convivencia escolar

La convivencia escolar se define como el proceso de **coexistencia armónica y pacífica** entre las personas que conforman una institución educativa. La sana convivencia no supone la ausencia de conflictos en los entornos escolares, sino aquellas **formas efectivas** de manejarlos y resolverlos entre las partes involucradas.

(MEN, 2013a).

Convivencia escolar

Cuando los conflictos se manejan de forma inadecuada, surgen problemáticas tales como la **agresión** física o verbal, la **exclusión** social, el irrespeto o **maltrato** mutuo, el **acoso** escolar, entre otras situaciones que afectan la sana convivencia.

(Palomino & Dagua, 2010).





Las **dinámicas relacionales** de una comunidad educativa deben configurarse a partir del desarrollo de **habilidades sociales**, pues estas **previenen y minimizan** la violencia en sus diferentes manifestaciones.

(MEN, 2013b).

Habilidades sociales

Las habilidades sociales se pueden definir como una serie de **conductas, emociones y pensamientos** que favorecen la **comunicación e interacción** satisfactoria con los demás.

(Roca, 2014).



Habilidades sociales



Mejoran las **relaciones interpersonales** y la proyección social.



Promueven el **autoconocimiento** y la orientación al logro de metas.



Favorecen el **rendimiento académico** y la satisfacción personal.



Previenen **conductas de riesgo** individuales y colectivas.

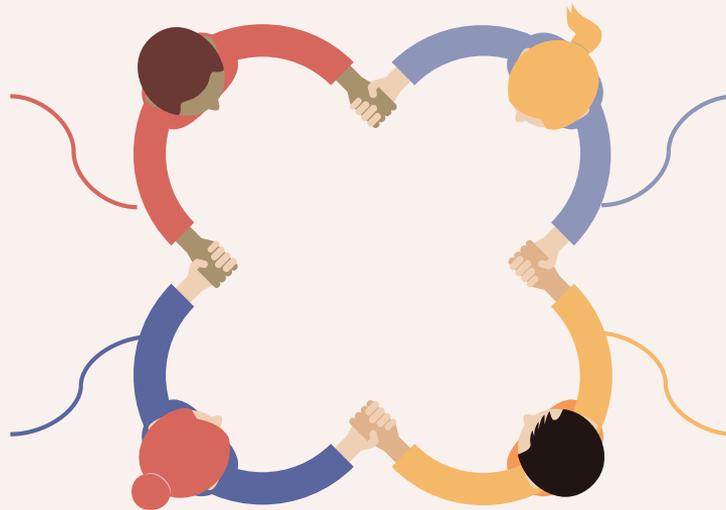
4 Habilidades sociales necesarias para una sana convivencia escolar

Regulación emocional

Comunicación asertiva

Empatía

Resolución de conflictos





Regulación emocional



Esta habilidad social permite **gestionar las emociones** de manera adecuada, generando **respuestas** cognitivas, físicas y comportamentales funcionales para lograr tanto el **bienestar individual** como las **metas sociales**.

(Gómez & Calleja, 2016).

Herramientas para fortalecer la regulación emocional en los entornos escolares

- ❖ Favorecer la **autoconciencia emocional** mediante espacios de expresión, escucha y validación.
- ❖ Promover la **tolerancia a la frustración** enseñando pautas de aceptación y gestión del error.
- ❖ Brindar **psicoeducación** sobre el afrontamiento de emociones desagradables para la prevención de reacciones negativas.

(Educrea, s.f.).

02

Empatía

Esta habilidad social implica la **comprensión de los estados emocionales** y los sentimientos de los demás, los cuales pueden ser similares o diferentes a los propios ante una misma **situación o contexto social**.

(López et al., 2014).



Herramientas para fortalecer la empatía en los entornos escolares

- Enseñar a **comprender, respetar y acompañar** las necesidades y los sentimientos de los demás.
- Fomentar la **inclusión** y minimizar la indiferencia mediante la práctica de valores como la solidaridad.
- Favorecer la **reflexión** sobre las acciones propias y su repercusión en las emociones de los otros.

(UNICEF, 2019).



Comunicación asertiva



Esta habilidad social permite la **expresión de pensamientos** y necesidades de una manera adecuada, sin generar afectaciones o conflictos, dado que se basa en el **respeto de los derechos** propios y de los demás.

(Roca, 2014).

Herramientas para fortalecer la comunicación asertiva en los entornos escolares

- Propiciar una **comunicación** acorde a la edad de los estudiantes, que integre aspectos como el tono de voz, el vocabulario y la gestualidad.
- Promover una **actitud constructiva** en la comunicación que contribuya a la apertura, la seguridad y la sociabilidad.
- Acompañar en la búsqueda de equilibrio en el **estilo de comunicación** cuando se perciban actitudes pasivas o agresivas.

(Caballero-Velázquez et al., 2018).

04

Resolución de conflictos

Esta habilidad social se centra en **identificar** los conflictos y **tomar decisiones** lógicas para encontrar soluciones pacíficas a los mismos, lo cual requiere de un alto nivel de **observación y flexibilidad** frente al contexto.

(Díaz & Olivares, 2022).



Herramientas para fortalecer la resolución de conflictos en los entornos escolares

- ❑ Fomentar el **reconocimiento del conflicto** y las posibles causas por parte de los involucrados.
- ❑ Facilitar la comunicación, la **escucha activa** y el respeto por la participación del otro sobre los hechos.
- ❑ Mediar en la búsqueda de las posibles **soluciones**, con acciones específicas y alcanzables que beneficien a los estudiantes.

(Domínguez s.f.).

La escuela debe ser un **escenario facilitador** para el aprendizaje de habilidades sociales en el marco del **desarrollo integral** y la **formación de ciudadanía**.

(Tortosa, 2018).



Referencias

Caballero-Velázquez, E., Cruz-Palacios, Y. & Otero-Góngora, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz*, 17(4), 15-21. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642003/589167642003.pdf>

Colombia Aprende. (2022). La importancia de las habilidades socioemocionales para el aprendizaje y la vida. <https://www.colombiaaprende.edu.co/agenda/tips-y-orientaciones/la-importancia-de-las-habilidades-socioemocionales-para-el-aprendizaje>

Díaz, M. & Olivares, M. (2022). Resolución de conflictos. Universidad Autónoma del Estado de México. https://quimica.uaemex.mx/images/difcultural/pdhumano/pdfs-boletines/2022_05_Boletn_DH_Resolucin_de_Conflictos.pdf

Domínguez, D. (s.f.). Técnicas de resolución de conflictos para niños. MEDAC. <https://medac.es/blogs/sociocultural/tecnicas-de-resolucion-de-conflictos-para-ninos>

Educrea. (s.f.). 14 estrategias para estimular la inteligencia emocional en el aula. <https://educrea.cl/14-estrategias-estimular-la-inteligencia-emocional-aula/>

Gómez, O. & Calleja, N. (2016). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 8(1), 96-117. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>

López, M., Arán, V. & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. <https://www.redalyc.org/pdf/799/79929780004.pdf>

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2013a). Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Referencias

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2013b). Política educativa para la formación escolar en la convivencia. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles90103_archivo_pdf.pdf

Palomino, M. & Dagua, A. (2010). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigaciones UNAD*, 9(2), 85-105. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen9numero2_2010/8.%20LOS%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA.pdf

Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. *ACDE Ediciones*. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158-165. <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>

UNICEF. (2019). Seamos amigos en la escuela. Una guía para promover la empatía y la inclusión. Santillana. Equipo UNICEF Ecuador. https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf.pdf

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons from **Flaticon**, infographics & images by **Freepik**.

CITA DE LA GUÍA

Rodríguez, K. (2023). Habilidades sociales y convivencia escolar.
UNICISO. Disponible en: www.portaluniciso.com

SÍGUENOS:



CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik.

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

© - **Derechos Reservados UNICISO**