

COVID-19

DIRIGIDA A USUARIOS, PERSONAS, TRABAJADORES,
PROPIETARIOS Y ADMINISTRADORES DE
ESTABLECIMIENTOS QUE PRESTAN Y USAN SERVICIOS
DOMICILIARIOS.

REALIZA POR GABRIELA OCHOA

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

© - Derechos Reservados UNICISO



”

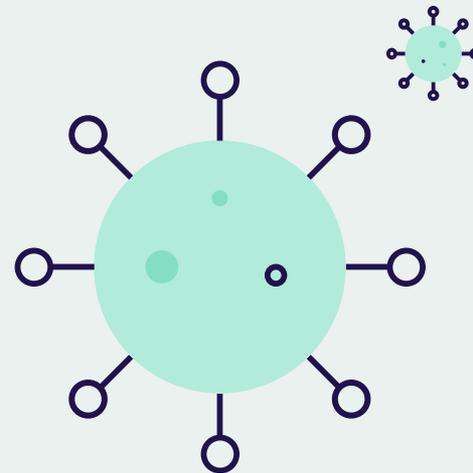
“Orientar a personas, usuarios, trabajadores, propietarios y administradores de establecimientos que prestan y usan **servicios a domicilio** durante el periodo de aislamiento preventivo obligatorio con el fin de disminuir la exposición y prevenir la enfermedad por COVID-19.

OBJETIVO

WHOA!

Estas orientaciones están dirigidas a usuarios y consumidores que requieren servicio a domicilio de personas, trabajadores, propietarios y administradores de los siguientes establecimientos exceptuados:

- Emergencias de **Servicios Públicos Domiciliarios**: acueducto, alcantarillado, energía, aseo, servicio de telecomunicaciones y otros como gas natural.
- Empresas distribuidoras de **gas propano**.
- Personas que entregan **productos a domicilio por medio de motocicletas y bicicletas**.
- Las demás actividades que **presten servicio a domicilio y se encuentren dentro de las excepciones contempladas** por el gobierno nacional y local en el marco del aislamiento preventivo obligatorio.



01

Establecer **control diario del estado de salud** de los trabajadores.

02.

Dotar de bolsas para **guardar** la ropa de trabajo y posterior lavado.

03.

Informar al usuario que solicita el servicio a domicilio la forma de pago y preferiblemente **evitar recibir dinero.**

04.

Utilizar **gel antibacterial o toallas desinfectantes** antes de la entrega del servicio, después de utilizar dinero en efectivo y después de tener contacto con superficies o paquetes.

RECOMENDACIONES

05

Lávese las manos con agua, jabón y toalla limpia, mínimo cada 3 horas y al terminar los servicios o al salir del sitio de entrega y cuando se retire los **guantes si son para manejo de vehículo automotor, motocicleta o bicicleta.**

06

La persona que entrega el servicio a **domicilio debe estar mínimo a 2 metros de distancia del usuario.**

07

Evitar ingresar al domicilio, preferiblemente realizar la entrega en la puerta o por una ventana.

08

Entregar los **productos en doble bolsa.**

09

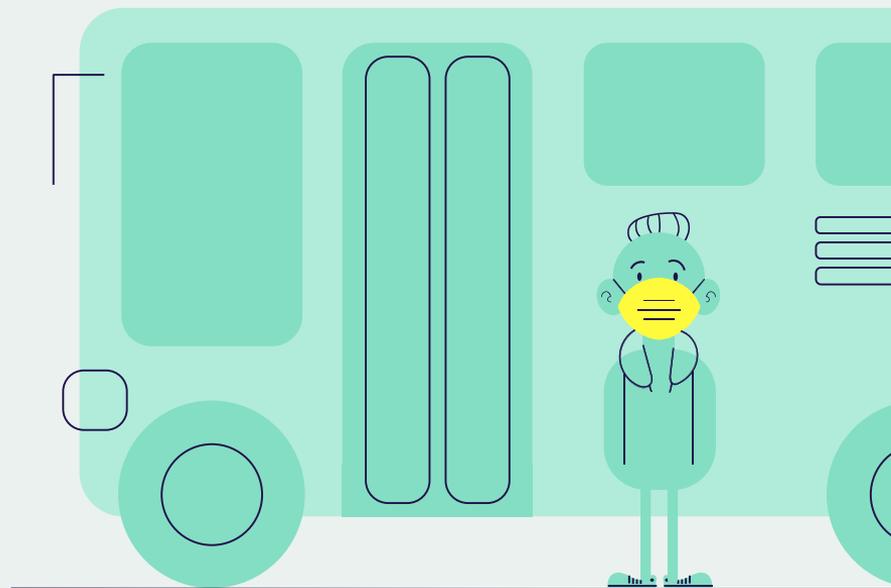
Realizar **la limpieza y desinfección** del vehículo donde se llevan los domicilios.

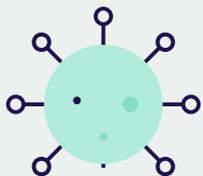
10

Llevar un registro de entregas de los clientes, con dirección y teléfono que sirva como referencia para las autoridades sanitarias, en caso de que algún trabajador salga positivo para COVID- 19 y se puedan rastrear los contactos.

USUARIOS Y CONSUMIDORES QUE SOLICITAN SERVICIO A DOMICILIO.

- Evitar que la persona que reciba **el domicilio presente síntomas respiratorios**.
- **Evitar tener contacto** con la persona que presta el servicio domiciliario, al recibir el servicio.
- **Preferiblemente pagar el valor exacto del producto para evitar recibir cambio** o pagar con medios electrónicos.
- Mantener **mínimo 2 metros** de distancia con la persona que entrega el servicio domiciliario.
- **Evitar que la persona del domicilio ingrese a la vivienda**, preferiblemente recibir por una puerta o ventana.
- Solicitar que **el producto venga en doble bolsa**, saque el producto de la bolsa y al ingresar a la vivienda sacarla del empaque y desinfecte.
- **Lávese las manos con agua, jabón y séquelas con una toalla limpia después de recibir cada domicilio**.





ATENCIÓN DE EMERGENCIA POR PARTE DE EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

En caso de requerirse con carácter de urgencia **la reparación o fuga de servicios públicos domiciliarios, como acueducto, alcantarillado, energía, aseo, gas natural, alumbrado público y servicios de telecomunicaciones**, al interior de la vivienda, empresa, industria o propiedad horizontal:

ATENCIÓN DE EMERGENCIA



Recuerde, si **presenta síntomas respiratorios**, absténgase de salir de su casa y de prestar servicios domiciliarios.



Debe **solicitar el retiro de los miembros de la familia a otra área** de esta y solicite que lo acompañe una sola persona, mantenga la distancia de **mínimo 2 metros**.



Una vez terminado el servicio, **limpiar y desinfectar los alrededores** donde se realizó la actividad.

RECOMENDACIONES



TWO METERS



DISTANCIA

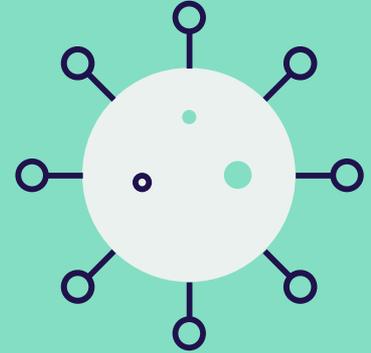
Dotar a la persona o trabajador de la empresa que presta servicio a domicilio de líquido desinfectante, **para que al ingresar a la vivienda desinfecta los EPP (botas, zapatos, overol, bata).**

IMPORTANTE

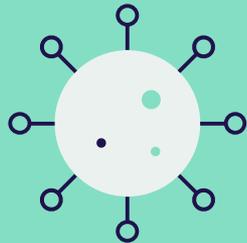
Una vez **terminada la labor este debe nuevamente desinfectarse y preferiblemente cambiarse de ropa**, en los posible lávese las manos con agua y con jabón o utilizar gel desinfectante.



REFERENCIAS



Ministerio de Salud y Protección Social de Bogotá (2020). Orientaciones para prevenir, controlar y mitigar la exposición al SARS –COV 2(COVID -19). Dirigida a usuarios, personas, trabajadores, propietarios y administradores de establecimientos que prestan y usan servicios domiciliarios. Ministerio de Salud de Colombia.



CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik

Please keep this slide for attribution

CITA DE LA GUÍA

Ochoa, G. (2020). Dirigida a usuarios, personas, trabajadores, propietarios y administradores de establecimientos que prestan y usan servicios domiciliarios. UNICISO. Disponible en: www.portaluniciso.com



© - **Derechos Reservados UNICISO**

CRÉDITOS

Special thanks to all the people who made and released these awesome resources for free:

Presentation template by [SlidesCarnival](#)

Photographs by [Unsplash](#)